



Hướng dẫn sử dụng Nền Tảng Tài khoản phụ

TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

Mục lục

NỘI DUNG

Mục lục

Giới thiệu

Hướng dẫn chi tiết đăng ký tài khoản chính

Hướng dẫn chi tiết tạo tài khoản phụ và phân quyền

Hướng dẫn chi tiết phân quyền sử dụng

Lưu ý



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NỀN TẢNG TÀI KHOẢN PHỤ

GIỚI THIỆU

Giới thiệu về nền tảng Tài khoản phụ

Tài khoản phụ là nền tảng dùng để quản lý nhiều Shop một lúc và cho phép chia phân quyền quản lý cho các thành viên khác nhau. Nền tảng này cho phép Người bán có thể thiết lập nhiều tài khoản với những quyền sử dụng khác nhau cho các Shop khác nhau để vận hành một cách dễ dàng.

Với nền tảng mới này, Người bán có thể thiết lập 1 đội để đảm nhiệm các vai trò khác nhau khi vận hành Shop. Ngoài ra, Người bán cũng có thể trang trí Shop theo nhiều cách khác nhau và cài đặt phí vận chuyển phù hợp với từng Shop riêng lẻ.



Giới thiệu về nền tảng Tài khoản phụ

Những lợi ích khi sử dụng nền tảng tài khoản phụ:

- Tài khoản chính có thể có 1 đội để đảm nhiệm các vai trò khác nhau ví dụ: vận hành, chăm sóc khách hàng, v.v
- Tài khoản chính có thể liên kết nhiều Shop khác nhau cùng lúc để quản lý (miễn là các Shop đó thuộc sở hữu của cùng 1 người)
- Cả tài khoản chính và tài khoản phụ đều có quyền truy cập vào Kênh Người Bán và mục Shopee Chat, điều này sẽ giúp tăng hiệu quả vận hành Shop.
- Mỗi tài khoản phụ khi đăng nhập vào Kênh Người Bán sẽ chỉ hiển thị những phần được tài khoản chính phân quyền.



HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

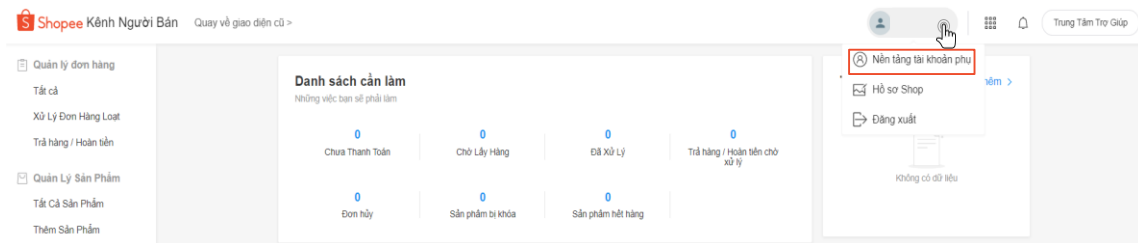
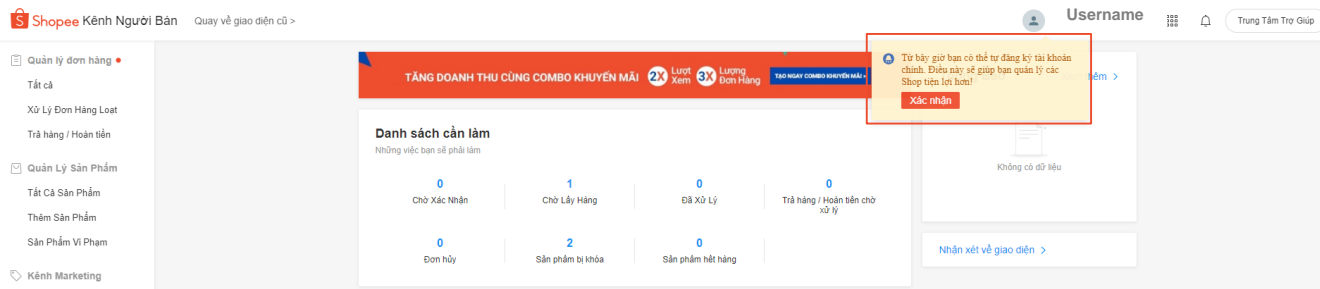
Đăng ký tài khoản chính

Làm thế nào để đăng ký tài khoản chính?

Bước 1:

Người bán được sử dụng nền tảng tài khoản phụ sẽ nhìn thấy thông báo trên Kênh Người Bán (hình minh họa)

Hiện tại tính năng đang trong giai đoạn thử nghiệm và chỉ được bật cho 1 số Người bán nhất định.



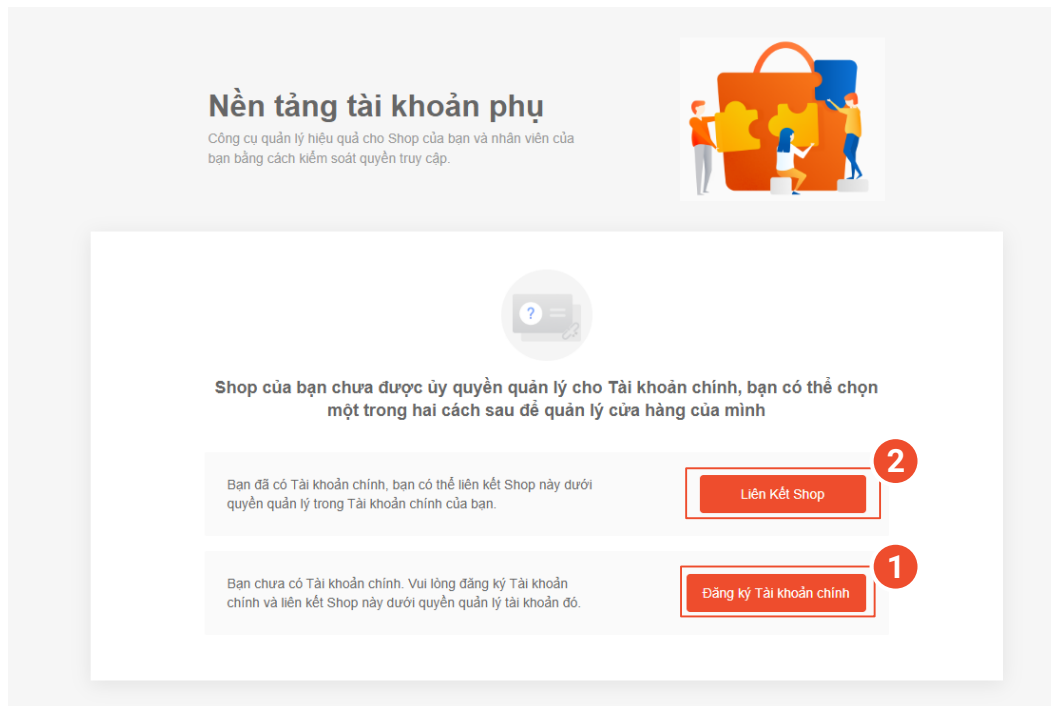
Làm thế nào để đăng ký tài khoản chính?

Bước 2:

- 1 Chọn **“Đăng ký tài khoản chính”** nếu chưa đăng ký

HOẶC

- 2 Chọn **“Liên Kết Shop”** để bắt đầu liên kết các Shop của bạn vào **tài khoản chính** (nếu đã có). Khi chọn “Liên kết Shop” sẽ dẫn trực tiếp đến trang [Nền tảng tài khoản phụ](#) (Xem tiếp bước 4)



Làm thế nào để đăng ký tài khoản chính?

Bước 3:

Nếu bạn chọn **Đăng ký tài khoản chính**, cần điền đầy đủ thông tin như hình minh họa.

3A Điền số điện thoại thật chính xác

3B Đặt tên đăng nhập và tài khoản chính sẽ luôn có đuôi **:main**
Ví dụ: nguyenvanA:main

3C Đặt biệt danh để các thành viên dễ nhận diện

Shopee | Đăng ký Tài khoản chính

Đăng ký Tài khoản chính

1 Thiết lập thông tin cơ bản 2 Thiết lập thông tin đăng nhập 3 Xác nhận 4 Hoàn thành

Tên Tài Khoản
Nhập tên doanh nghiệp hoặc tên Shop của bạn ở đây

Khu vực
Chọn khu vực của tài khoản

Số điện thoại
Sau khi thiết lập SET thành công, bạn có thể dùng SET đó để xác minh tài khoản chính của bạn

Email
Sau khi thiết lập Email thành công, bạn có thể dùng nó để xác minh tài khoản chính của bạn

[Tiếp theo: Thiết lập thông tin đăng nhập](#)

Thiết lập tên đăng nhập
Chọn một ID đại diện tốt nhất cho doanh nghiệp của bạn, ID này không thể thay đổi sau khi được đặt
.main

Mật khẩu
Chọn mật khẩu mạnh và chưa từng sử dụng trên nền tảng khác, mật khẩu phải dài 8-16 ký tự và kết hợp chữ cái, số và ký hiệu

Đặt biệt danh
Đặt một biệt danh mà các thành viên trong nhóm của bạn dễ xác nhận được đó là bạn

[Tiếp theo: Xác minh](#)

3A

3B

3C



Làm thế nào để đăng ký tài khoản chính?


Bước 3:

Nếu bạn chọn **Đăng ký tài khoản chính**, cần điền đầy đủ thông tin như hình minh họa.

3D Điền mã xác minh được gửi đến số điện thoại đăng ký tài khoản chính.

Shopee | Đăng ký Tài khoản chính

1 Thiết lập thông tin cơ bản — 2 Thiết lập thông tin đăng nhập — **3D Xác nhận** — 4 Hoàn thành



Xác minh số điện thoại

Vui lòng nhập mã xác minh được gửi đến số điện thoại đã đăng ký (+84****5785)

Xác minh số điện thoại

< Quay lại Gửi lại (23s) | Cần hỗ trợ?



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN
HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

Làm thế nào để đăng ký tài khoản chính?

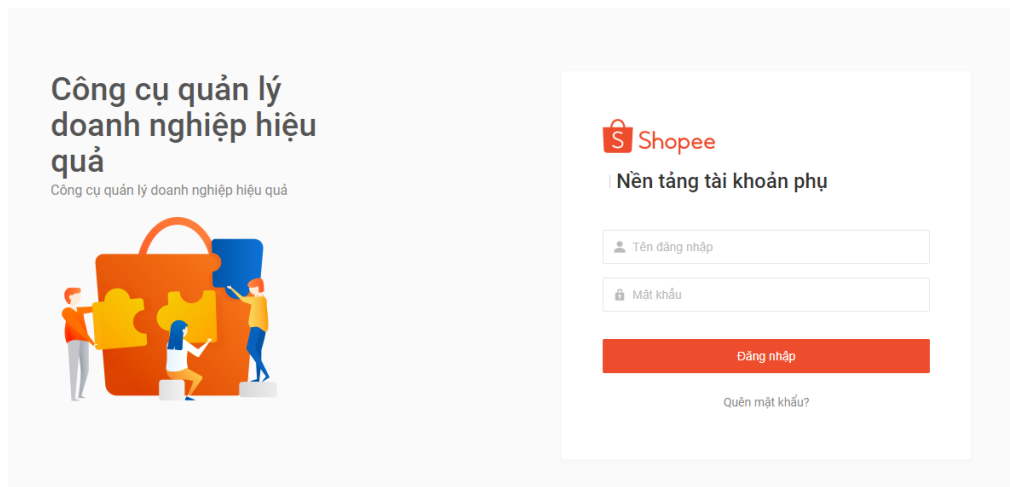
Bước 4: Đăng nhập vào nền tảng tài khoản phụ bằng **tài khoản chính** bạn vừa tạo mới:

<https://subaccount.shopee.com/>

Lưu ý: Cú pháp đăng nhập cho tài khoản chính là:

Tên tài khoản chính đã đăng ký + :main

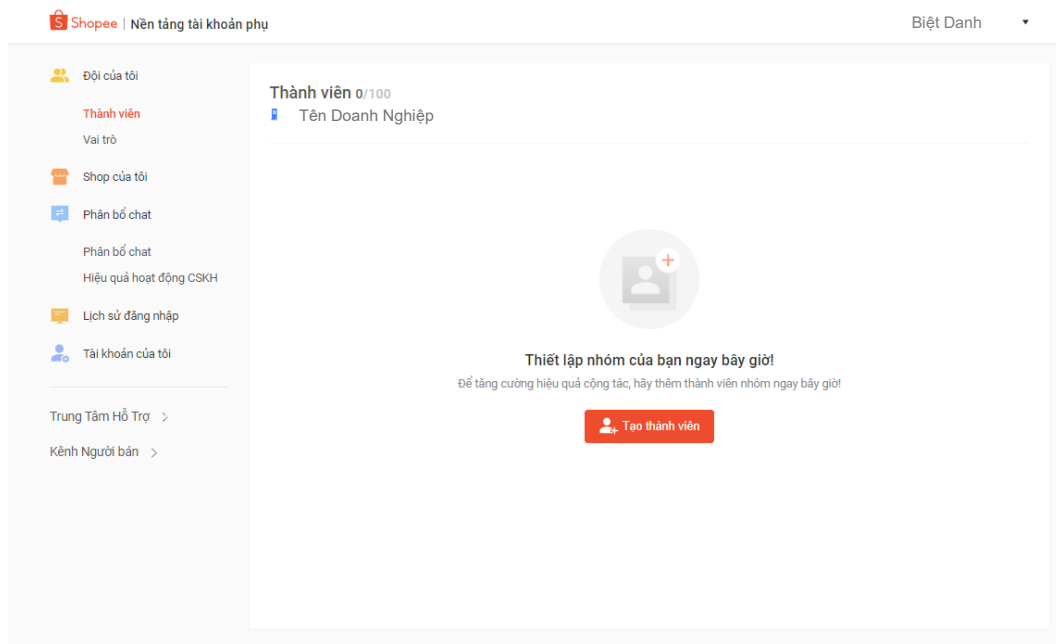
Ví dụ: **nguyenvanA:main**



Làm thế nào để đăng ký tài khoản chính?

Bước 5:

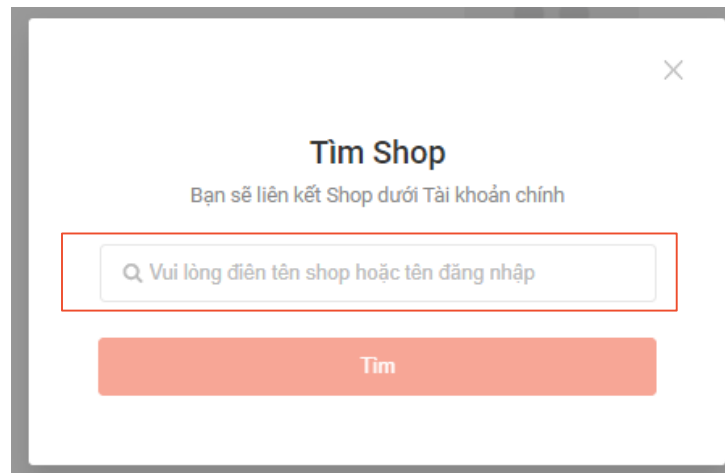
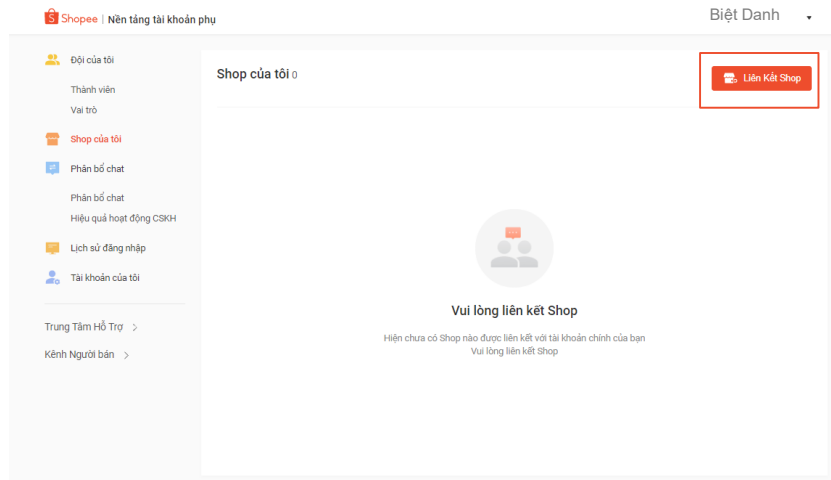
Sau khi đăng nhập
bạn sẽ nhìn thấy
trang chủ như hình:



HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

Tạo tài khoản phụ và phân quyền

Tạo tài khoản phụ và phân quyền



Bước 1:

Trên giao diện nền tảng tài khoản phụ:

- Vào “Shop của tôi”
- Nhấn vào “Liên kết Shop”
- Tìm Shop để liên kết bằng **Tên đăng nhập (username)** của Shop

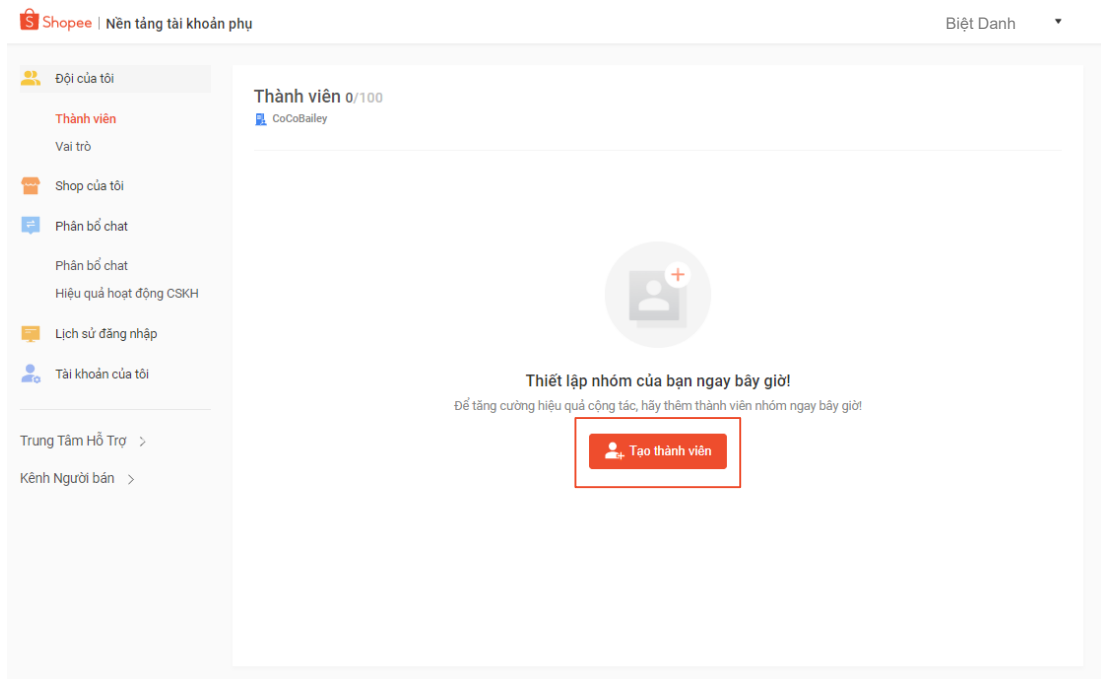


Tạo tài khoản phụ và phân quyền

Bước 2:

Sau khi liên kết Shop:

- Vào “Đội của tôi”
- Nhấn vào “Thành viên”
- Nhấn “Tạo thành viên”



Tạo tài khoản phụ và phân quyền

Bước 3:

Điền thông tin chi tiết của thành viên mới.

Lưu ý:

- Mã đăng nhập chính là tên đăng nhập của các tài khoản phụ và luôn bắt đầu bằng **tên đăng nhập của tài khoản chính**
- Điền số điện thoại của thành viên sở hữu tài khoản phụ thật chính xác

Thành viên > Tạo thành viên mới

1 Thông tin cơ bản 2 Quyền 3 Hoàn thành

Tên thành viên

Số điện thoại Số điện thoại đầu vào
Để nhận mã xác minh trong khi kích hoạt tài khoản và các tính năng khác.

Mã đăng nhập
Mã đăng nhập sẽ được sử dụng khi đăng nhập vào tài khoản Shopee của người bán. Mã đăng nhập KHÔNG thay đổi được.

Mật khẩu Đăng nhập
Mật khẩu nên có độ dài 8-16 ký tự, kết hợp chữ cái (hoa và thường), chữ số và ký tự đặc biệt.

Xác nhận mật khẩu

Địa chỉ email



Tạo tài khoản phụ và phân quyền

Bước 4:

Chọn vai trò cho tài khoản phụ

1 Thông tin cơ bản ————— 2 Quyền ————— 3 Hoàn thành

Vai trò

Chọn vai trò ▲

Quản trị viên ●

Phụ trách bán hàng ●

Phụ trách xử lý đơn ●

Phụ trách tài chính ●

Phụ trách Chat ●

test123

▲ vụ khác nhau

▼ ền

+ Thêm Shop

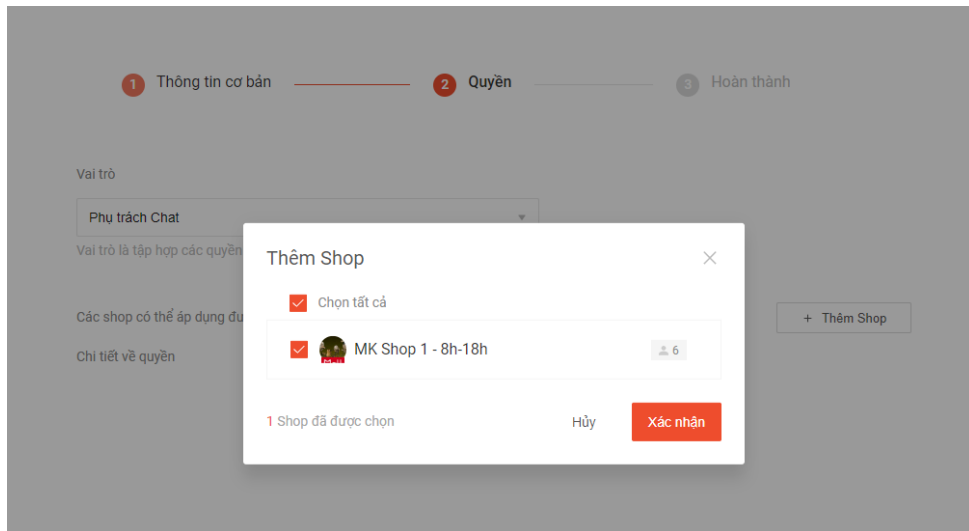


TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN
HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

Tạo tài khoản phụ và phân quyền

Bước 5:

Chọn Shop mà tài khoản phụ
vừa tạo có quyền truy cập.



Tạo tài khoản phụ và phân quyền

Bước 6:

Chọn “Sao chép mã đăng nhập và mật khẩu” để lưu lại thông tin đăng nhập cho tài khoản phụ vừa tạo.

1 Thông tin cơ bản

2 Quyền

3 Hoàn thành



katynguyen đã được đăng ký thành công.

Mã đăng nhập: TênTKC:katytest

Mật khẩu: Thu12345678

[Xem chi tiết thành viên](#)

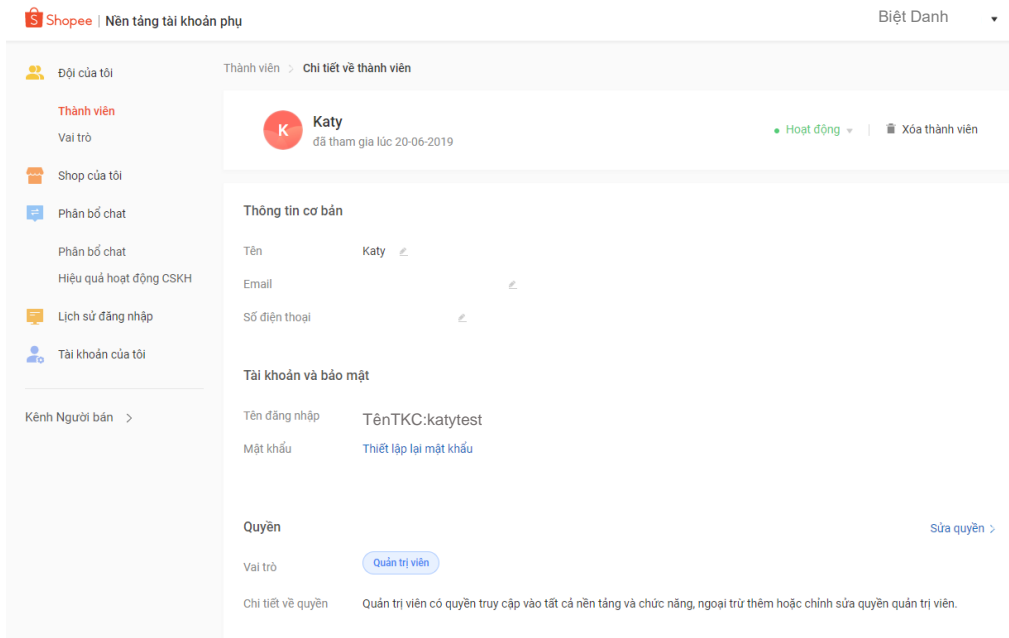
Sao chép mã đăng nhập và mật khẩu



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN
HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

Tạo tài khoản phụ và phân quyền

Bước 7: Chỉnh sửa các thông tin, vai trò và quyền truy cập vào Shop




Tạo tài khoản phụ và phân quyền

Bước 8:

Bạn vẫn có thể chỉnh sửa vai trò và phân quyền sau khi kích hoạt tài khoản phụ bằng cách nhấn vào “Chi tiết” bên cạnh tên mỗi thành viên

Thành viên 11/100

 Tạo thành viên

Tất cả trạng thái ▾

Tất cả vai trò ▾

🔍 Tìm kiếm bằng biệt danh/tên đăng nhập

Thành viên đang hoạt động và ngưng hoạt động 11



Katy
merchantvn:katytest

Quản trị viên

● Hoạt động ▾

Chi tiết



subaccount2
merchantvn:subaccount2

Test1

● Hoạt động ▾

Chi tiết



Katy test
merchantvn:CXandroid

Phụ trách Chat

● Hoạt động ▾

Chi tiết



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN
HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

Phân quyền sử dụng

Phân quyền sử dụng

Bước 1:

Trên nền tảng tài khoản phụ:

- Vào phần “Đội của tôi”
- Chọn “Vai trò”
- Chọn “Thêm vai trò mới”

Vai trò 8/20 [Thêm vai trò mới](#)

Vai trò	Mô tả	Thao tác
Quản trị viên	Quản trị viên có quyền truy cập vào tất cả nền tảng và chức năng, ngoại trừ thêm hoặc chỉnh sửa quyền quản trị viên.	Xem chi tiết
Phụ trách bán hàng	Người phụ trách bán hàng có đầy đủ quyền đối với Sản Phẩm, Kênh Người Bán, và Danh Mục	Xem chi tiết
Phụ trách xử lý đơn	Có toàn quyền đối với Đơn Bán	Xem chi tiết
Phụ trách tài chính	Có toàn quyền truy cập Kênh Người Bán, ngoại trừ Phân tích dữ liệu và Thiết lập Shop	Xem chi tiết
Phụ trách Chat	Người phụ trách Chat có toàn quyền đối với Webchat, nhưng chỉ có quyền truy cập vào Sản Phẩm và Đơn Bán	Xem chi tiết



Phân quyền sử dụng

Bước 2:

Thiết lập tên vai trò, mô tả và chi tiết quyền.

Tại đây bạn cũng có thể tạo thành viên mới hoặc thay đổi vai trò của 1 thành viên hiện tại




Vai trò

Thiết lập tên vai trò này, tối đa 30 ký tự

Mô tả

Mô tả ngắn về vai trò này, tối đa 300 ký tự

Chi tiết về quyền

- ☒  Truy cập vào Tài khoản phụ
 - ☒ Truy cập vào "Phân bố chat"
 - ☐ Chính sửa nhóm phân bố
 - ☐ Chính sửa trả lời tự động
 - ☐ Chính sửa dịch tự động
- ☒  Truy cập vào Shopee WebChat
 - ☒ Chính sửa quyền xử lý đơn hàng
- ☒  Truy cập vào Kênh Người Bán
 - ☒ Truy cập vào "Sản phẩm của tôi"
 - ☐ Chính sửa sản phẩm
 - ☐ Chính sửa hàng loạt
 - ☒ Thêm sản phẩm



LƯU Ý

Lưu ý

1. Tên đăng nhập của tài khoản chính sẽ luôn có đuôi :**main**
2. Tên đăng nhập của các tài khoản phụ sẽ có bắt đầu bằng **Tên của Tài khoản chính:**
 - Khi đăng nhập từ tài khoản phụ lần đầu, cần điền mã xác minh được gửi tới số điện thoại mà tài khoản chính đăng ký lúc tạo tài khoản phụ (hình)

Công cụ quản lý doanh nghiệp hiệu quả

Công cụ quản lý doanh nghiệp hiệu quả



nhập mã xác minh

Vui lòng nhập mã xác minh gồm 6 chữ số được gửi tới điện thoại đã đăng ký của bạn +84*****9691

7 8 4 5 3

Xác nhận

Gửi lại (29s) | Cần hỗ trợ? ▾



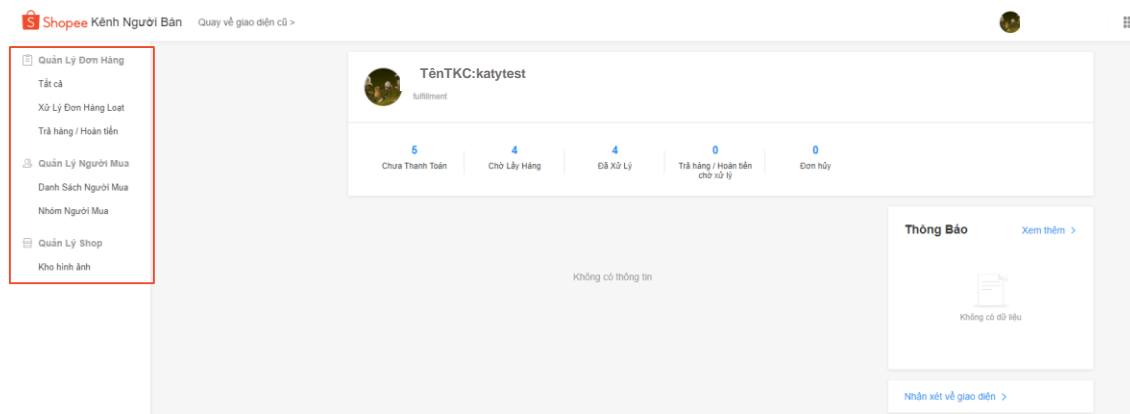
TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN
LƯU Ý

Lưu ý

3. Cả tài khoản chính và phụ sẽ đăng nhập được ở 2 kênh:

- [Nền tảng tài khoản phụ](#) (dùng để xem thông tin về tài khoản)
- [Kênh người bán](#) (quản lý Shop với những phân quyền được cho)

Lưu ý: Đối với các tài khoản phụ, giao diện trên Kênh người bán sẽ chỉ hiện thị những phần mà tài khoản được cho quyền đảm nhiệm (hình)





Cảm ơn Shop đã theo dõi

Để tìm hiểu thêm thông tin về bán hàng tại Kênh Người Bán, vui lòng truy cập:

<https://banhang.shopee.vn/edu/>